

# TÁJÉKOZTATÓ

## a családtámogatási ellátások folyósításáról szóló hatósági bizonyítvány iránti kérelem telefonon történő előterjesztéséről

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, hogy a

### Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság a családtámogatási ellátásokra vonatkozó igazolás (hatósági bizonyítvány) iránti kérelmek

telefonon történő előterjesztésének lehetőségét kínálja ügyfelei számára<sup>1</sup>, ezzel a szolgáltatással is hozzájárulva a Magyar Állam ügyfélbarát közigazgatási rendszerének kiépítéséhez.

*A telefonon előterjesztett kérelem fogadásával kapcsolatos információk:*

- ① Telefonálás előtt kérjük, szíveskedjen előkészíteni a társadalombiztosítási azonosító jelét tartalmazó **hatósági igazolványát**, vagy valamely TAJ-számát tartalmazó iratát!
- ② Ezt követően szíveskedjen az **(52) 516-328**-as telefonszámot hívni (a telefonszám tartós foglaltsága esetén javasoljuk, hogy a késő délutáni órákban ismételje meg hívását)!
- ③ Munkatársunk bejelentkezése után röviden közölje, **milyen ellátásról** kíván igazolást (hatósági bizonyítványt) kérni (családi pótlék, gyermekgondozási segély, gyermeknevelési támogatás, fogyatékosági támogatás)!
- ④ Munkatársunk kérésére szíveskedjen bemondani a hatósági igazolványán szereplő **TAJ-számát**!
- ⑤ Következő lépésként **személyes adatainak** (név, születési idő, anyja neve) és **lakcímének egyeztetése** történik, mely adatokat munkatársunk kérdésére közölni szükséges.

A személyes adatok nyilvántartásunkkal történő egyezősége esetén a telefonon előterjesztett kérelem rögzítése megtörténik, mely alapján ügyintézőnk elkészíti és 5 napon belül sima küldeményként postázza a hatósági bizonyítványt. (Lakcímeltérés esetén a közölt lakcímre postázzuk az igazolást, melynek alkalmával az ügyintéző lakcímének aktualizálását is kérni fogja.)

Amennyiben a személyes adatok egyeztetése során a kért személyes adatok közül kettő eltér a nyilvántartásunkban szereplő adatoktól, úgy kérelmét telefonon nem tudjuk fogadni. Ebben az esetben postai vagy elektronikus úton, illetve az ügyfélszolgálaton szükséges a névvel, lakcímmel és személyes adatokkal ellátott kérelmet benyújtani a következő címen:

Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság  
Családtámogatási és Szociális Ellátási Iroda  
4026 Debrecen, Hatvan u. 15.  
e-mail cím: [cstam.haj@allamkincstar.gov.hu](mailto:cstam.haj@allamkincstar.gov.hu)

Felhívjuk Ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy telefonon kizárólag a családtámogatási ellátásokra vonatkozó igazolás (hatósági bizonyítvány) iránti kérelmek fogadására van lehetőség, így kérjük, hogy más ügyben ezen a telefonszámon ne érdeklődjének, ugyanis a telefonközpont-kezelő szakmai segítséget nem tud nyújtani. Minden egyéb családtámogatási ügyvel kapcsolatos kérdésre telefonos ügyfélszolgálatunk (call center) áll rendelkezésre. Telefonszámaik a következők:

52/500-270  
20/881-9535  
30/344-0045  
70/460-9005

Debrecen, 2012. május 10.

Magyar Államkincstár  
Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság

<sup>1</sup> A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 28/A. § (1) bekezdés bb) pontja szerint a hatóság az ügyféllel kapcsolatot tarthat a hangkapcsolatot biztosító elektronikus úton is, ideértve a telefont.